

# Kódex správania

# Obsah

<u>LIST PREZIDENTA A GENERÁLNEHO RIADITEĽA</u>	3
<u>NAŠA MISIA</u>	5
<u>NAŠE HODNOTY: NAŠA IDENTITA</u>	6
<u>NAŠE ZODPOVEDNOSTI</u>	8
<u>NAŠI ĽUDIA</u>	10
Rovnaké pracovné príležitosti ●●	11
Rozmanitosť a inklúzia ●●	12
Diskriminácia a obťažovanie ●●	14
Zdravie a bezpečnosť na pracovisku ●●●	15
<u>NÁŠ ZÁVÄZOK VOČI PLANÉTE</u>	16
Ochrana klímy ●●	18
Priemysel, inovácie a infraštruktúra ●●	19
Zodpovedná spotreba a výroba ●●	20
Udržateľné mestá a komunity ●●	21

<u>NÁŠ ZÁVÄZOK VOČI FARMACEUTICKÉMU ODVETVIU</u>	22
Výskum a vývoj ●●●	23
Bezpečnosť a kvalita našich produktov ●●	24
Interakcie s pacientmi a organizáciami pacientov ●●	26
Vzťahy s vedeckou komunitou ●●●	27
Regulačné požiadavky ●	28
Boj proti otroctvu a obchodovaniu s ľuďmi ●●	29
Boj proti korupcii ●	30
Pranie špinavých peňazí ●	32
Protimonopolné zákony a spravodlivá hospodárska súťaž ●	33
Vzťahy s verejnosťou ●	35
Súlad s pravidlami obchodovania ●	36
Patenty, ochranné známky a autorské práva ●	37
Konflikt záujmov ●	38
Ochrana podnikových informácií a majetku ●	40
Ochrana súkromia a osobných údajov ●	41
<u>ZAVÁDZANIE A ŠÍRENIE KÓDEXU SPRÁVANIA</u>	42
Povinnosť znalosti kódexu	42
Šírenie	42
Tretie strany	43
Aktualizácie	44
<u>DÔSLEDKY NEUPLATŇOVANIA KÓDEXU SPRÁVANIA</u>	44

# List prezidenta a generálneho riaditeľa

*Všetkým právnickým osobám, zamestnancom, vedeniu, konzultantom, obchodným zástupcom, partnerom a dodávateľom skupiny Chiesi.*

Už pri svojom založení naša skupina prijala podnikateľské rozhodnutie, že bude konať eticky a zodpovedne, a to voči pacientom, zamestnancom, partnerom i zainteresovaným stranám. Časom meno spoločnosti Chiesi a naša skupina nadobúdali na sile a spoľahlivosti, čo napomáha našej povesti a upevňuje náš dlhodobý úspech.

Vytváranie a posilňovanie podnikovej kultúry, v ktorej sa spája záväzok k výsledkom, etická integrita a sociálna a environmentálna zodpovednosť, je jadrom našej obchodnej filozofie a našich každodenných činností.

Aby bol záväzok skupiny konkrétny, naša materská spoločnosť zmenila svoju právnu formu a pretransformovala sa na verejnoprospešnú spoločnosť, tzv. „Benefit Company“ a všetky naše dcérske spoločnosti sa zaviazali k realizácii rozsiahlych programov udržateľnosti.



Alberto Chiesi

Prezident

Skupina Chiesi je pevne odhodlaná vykonávať každú činnosť lojálne, spravodlivo, transparentne a čestne v rámci skupiny, ako aj v rámci svojich vzťahov s vonkajším svetom vrátane komunit, v ktorých pôsobí.

V tomto dokumente skupina vyjadruje uvedené hodnoty. K jeho vypracovaniu prispel rôznorodý tím ľudí z celej skupiny, čím sa mohli vyjadriť k našim hodnotám inklúzie a zlepšenia, ktorými sa vyznačuje naša podniková kultúra a tak ich preformulovať, spolu s pocitom spolupatričnosti, ktorý nás spája, do činov, ktoré sú ľahko zapamätateľné a uplatniteľné v praxi.

Každý z nás je zodpovedný za porozumenie a uplatňovanie tohto kódexu, aby mohol osobne prispievať k zachovávaní našich hodnôt a záväzkov voči ľuďom a prostrediu okolo nás, ako aj k udržiavaniu a ďalšiemu zlepšovaniu našej dobrej povesti.

Preto vás vyzývame, aby ste si z neho vytvorili „osobný kódex“ a nabádame vás, aby ste sa postavili voči akémukoľvek správaniu, ktoré nie je v súlade s hodnotami a zásadami uvedenými v tomto materiáli a aby ste ho nahlásili s pokojným vedomím, že za to neutrdíte žiadne odvetné opatrenia ani obťažovanie.

Ďakujem vám za vaše nasadenie.



Ugo di Francesco

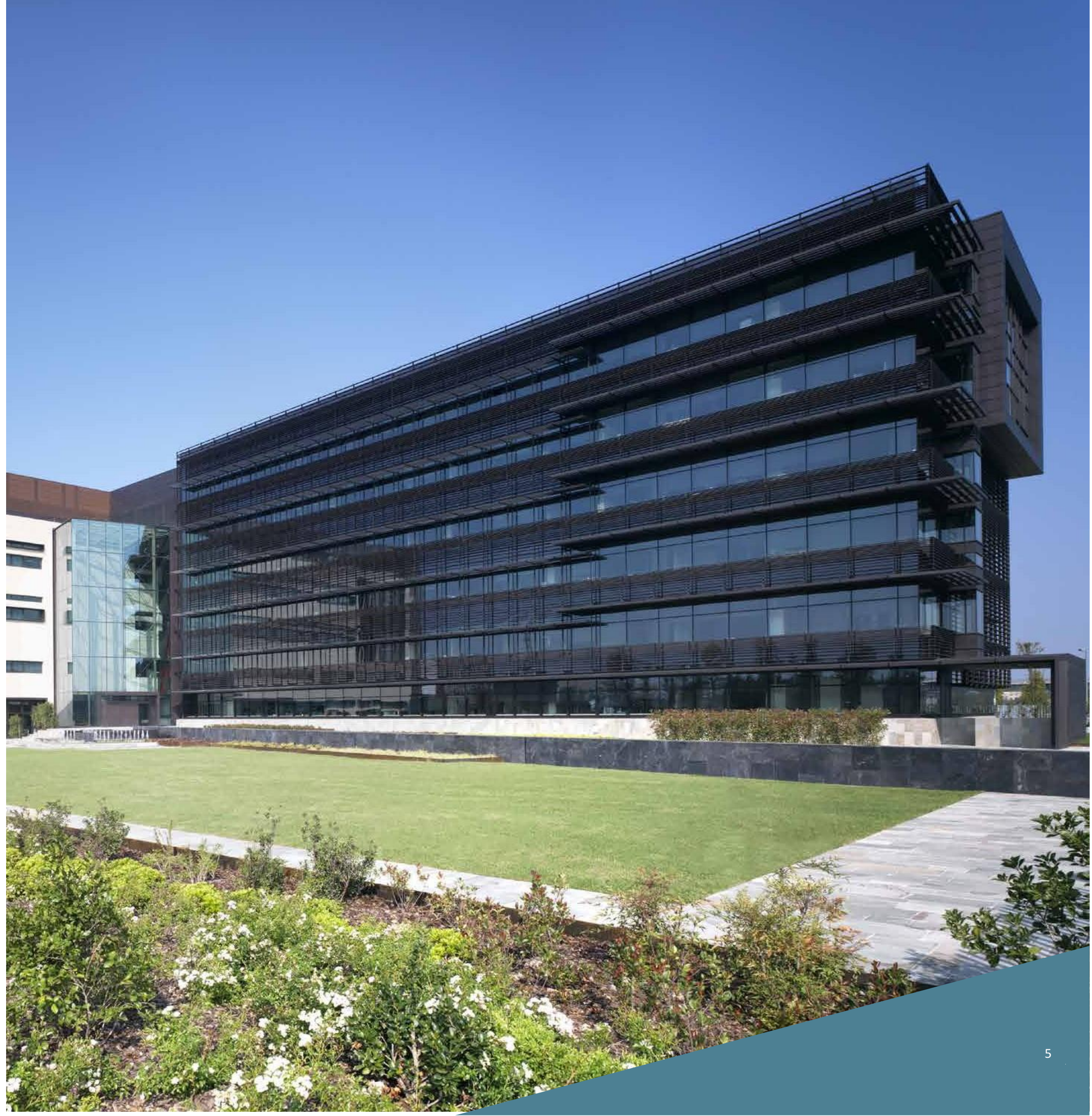
generálny riaditeľ

# Naša misia

**Naším cieľom je získať uznanie** v podobe nadnárodnej skupiny zameranej na výskum, ktorá je schopná vyvíjať a obchodovať s inovatívnymi farmaceutickými riešeniami na zlepšenie kvality ľudského života.

**Prajeme si udržať** vysoko kvalitný podnikateľský tím, ktorý sa vyznačuje sebadôverou a nesie sa v duchu spolupráce.

**Naším zámerom** je spojenie záväzku k výsledkom a čestnosti popri našom pôsobení v rámci sociálneho a environmentálne zodpovedného správania.



## Naše hodnoty: naša identita

Naše hodnoty sú východiskovým bodom pre vymedzenie pravidiel správania, ktoré sme povinní dodržiavať a rešpektovať pri vykonávaní našich aktivít v rámci spoločnosti Chiesi. Tento *kódex správania* dané pravidlá opisuje a detailnejšie rozoberá, pričom každé z nich vychádza z jednej alebo viacerých našich hodnôt.



## Pôsobíme čestne a s dôverou

Medzi našimi slovami a  
činmi nie je rozdiel,  
vedieme príkladom

Vzťahy staviame na  
dôvere pomocou úcty,  
úprimnosti a pravdivosti

Máme odvahu ozvať sa a  
otvorene a konštruktívnym  
spôsobom vyjadriť svoj  
názor

Máme odvahu ozvať sa  
a otvorene a  
konštruktívne vyjadriť  
svoj vlastný názor

Konáme eticky a  
čestne



## Odomykáme potenciál na vlastné zlepšovanie sa a rozvoj

Zdieľame a využívame  
získané poznatky na  
neustále zlepšovanie sa a  
napredovanie

Sami zodpovedáme za svoj  
profesionálny a osobný rozvoj  
a výsledky

Navzájom sa počúvame s  
otvorenou myslou a  
úprimnou zvedavosťou,  
vítame spätnú väzbu

Zaväzujeme sa k  
vzájomnému posilňovaniu  
talentu a zručností každého z  
nás, podporujeme ostatných,  
aby prejavili to najlepšie  
v nich

Vítame zmenu  
ako neustálu príležitosť na  
rozvoj



## Spoluprácu- jeme ako inkluzívny tím

Kladíme otázku „čo si o  
tom myslíš“ a pri spoločnej  
práci si ceníme náhľad a  
príspevok každého člena  
tímu

Na dosiahnutie  
spoločných cieľov  
spolupracujeme s  
ostatnými ľuďmi naprieč  
spoločnosťou

Preukazujeme empatiu  
tým, že sa vcítíme do  
pozície iných

Vytvárame pozitívne  
prostredie, v ktorom sa  
ľudia cítia komfortne k  
tomu, aby sa vyjadrili a  
spolupracovali

Velebíme úspech  
dosiahnutý na základe  
tímovej práce



## Inovácie a hodnotu vytvárame tým, že kladieme pacienta na prvé miesto

Pri hľadaní nových výziev a  
príležitostí na seba preberáme  
zodpovednosť a riziká, pričom  
staviame na náš podnikateľský  
duch

Pri vytváraní tých najlepších  
riešení pre našich pacientov,  
ich rodiny a zdravotníkov  
načúvame potrebám a  
názorom pacientov

Inovujeme a súčasnému stavu  
čelíme pomocou vlastnej  
kreativity, schopností a intuícií

Snažíme sa o dokonalosť na  
dosiahnutie tej najvyššej  
kvality našich výsledkov a  
produktov

Do práce vkladáme vášň a srdce,  
aby sme mohli konkurovať tým  
najlepším a zdolať vlastné výzvy



## Konáme ako sila pre tvorbu dobra

Pri rozhodovaní rozumieme  
potrebe vytvárať hodnotu pre  
firmu aj spoločnosť

Navzájom sa o seba staráme,  
pretože vieme, že všetci  
nesieme zodpovednosť za  
naše vzájomné blaho

Na zachovanie rovnováhy v  
životnom prostredí  
vynakladáme prostriedky,  
úsilie a energiu

Spolupracujeme na zlepšení  
miestnej komunity pomocou  
vzájomnej solidarity

Vytvárame nápady k tomu,  
aby sa svet cítil lepšie



# Naše zodpovednosti



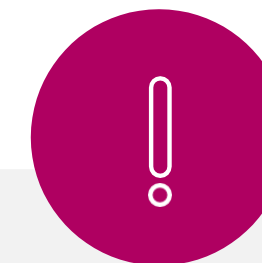
Poznanie a uznávanie našich hodnôt a správanie sa v súlade s nimi

Poznanie a zdieľanie hodnôt Chiesi je prvým krokom k tomu, aby človek konal čestne a stal sa vzorom pre ostatných. *Kódex správania* je oporný nástroj, ktorý usmerňuje naše každodenné činnosti a napomáha nám všetkým konať čestne v súlade so zákonmi, nariadeniami a etickými zásadami skupiny.



Vyjadrenie svojich pochybností

Ak máte pochybnosti o tom, ako sa máte zachovať, resp. o správaní, ktorého ste boli svedkom, je nevyhnutné, aby ste sa s týmito pochybnosťami zverili svojmu nadriadenému, tímu ľudských zdrojov alebo oddeleniu compliance. Je to jediný spôsob, ako umožniť vedeniu spoločnosti Chiesi zabrániť možným závažným problémom a/alebo rizikám a napraviť akékoľvek správanie, ktoré nerešpektuje etické princípy zdieľané na úrovni skupiny, čím ochránite spoločnosť Chiesi, svojich kolegov a komunitu.



Oznamovanie nekalého konania

Je vašou povinnosťou a zodpovednosťou bezodkladne oznámiť, ak máte podozrenie, že niekto porušuje zákon alebo politiku spoločnosti, alebo koná v rozpore s hodnotami vyjadrenými v tomto *kódexe správania*.



# Význam spustenia poplachu

Spoločnosť Chiesi odmieta a penalizuje akékoľvek konanie, ktoré nie je v súlade so zásadami uvedenými v tomto *kódexe správania*, aj keď takéto konanie prebieha v presvedčení, že sa tým podporujú, čo i len čiastočne, záujmy skupiny, alebo s úmyslom získať pre skupinu neprimeranú výhodu.

Je preto nanajvýš dôležité, aby každý z nás prijal kroky na rýchle nahlásenie akéhokoľvek správania, ktoré porušuje naše etické zásady, ktorého sa dopustil ktokoľvek, či už je to kolega, konzultant, partner, dodávateľ alebo iná tretia strana, ako aj člen vrcholového vedenia skupiny.

Nástroje a postupy pre nahlasovanie sú primerane zverejnené prostredníctvom komunikačných kanálov spoločností skupiny (intranet, webová stránka atď.). Spoločnosť Chiesi chráni dôvernoscť totožnosti osôb, ktoré v dobrej viere podajú hlásenie, ako aj obsah takéhoto oznámenia.

Preto sa spoliehame na úplnú spoluprácu nás všetkých, aby sme mohli naďalej zabezpečovať bezúhonnosť spoločnosti Chiesi.

## *Neobávajte sa odplaty*

*Chiesi nebude tolerovať žiadnu formu odplaty voči osobe, ktorá nahlási, vyhľadá pomoc, vznesie obavy, oznámi pochybenie v správaní alebo poskytne informácie v rámci prešetrenia.*

*Chiesi podnikne príslušné kroky proti každej osobe, bez ohľadu na ich postavenie, ktorá sa voči oznamovateľovi dopustí odplaty.*

# Naši ľudia

Chiesi sa zaviazala k vytváraniu dobrých podmienok na pracovisku prijatím integrovaného prístupu, ktorý zohľadňuje všetky aspekty zdravia jednotlivcov vrátane osobného naplnenia. Rast spoločnosti Chiesi nemôže prehliadať naplnenie a blahobyt jej ľudí.

V priebehu rokov sme zistili, že snaha o zabezpečenie blahobytu ľudí nám pomáha prilákať a udržať si nové talenty a povzbudzuje našich skúsenejších zamestnancov k ďalšiemu zlepšovaniu sa a napredovaniu. Takýto prístup vytvára v ľuďoch pocit naplnenia, po osobnej aj profesijnej stránke, čo vedie k väčšej angažovanosti v práci a dosahovaniu čoraz uspokojivejších výsledkov.



## Rovnaké pracovné príležitosti ●●

Všetkým uchádzačom a kolegom sa spoločnosť Chiesi zaručuje poskytnúť za rovnaké zásluhy rovnaké príležitosti na zamestnanie a kariérny postup. Chiesi netoleruje diskrimináciu na základe osobnostných črt, ako sú napríklad etnická príslušnosť, sexuálna orientácia, rodová identita, sociálno-ekonomické postavenie, vek, fyzické schopnosti, náboženské vyznanie, politické presvedčenie, zmýšľanie, životný štýl alebo iné neviditeľné rozmanitosti. Rešpektuje a oceňuje každý z týchto aspektov.

Naše rozhodnutia o prijatí do zamestnania a stratégie kariérneho postupu sa zakladajú na zásadách rovnakých príležitostí, zručností, skúseností a na objektívnom hodnotení pracovného výkonu.

Od našich obchodných partnerov vyžadujeme, aby dodržiavali naše normy a nariadenia týkajúce sa zákazu detskej a nútenej práce, pracovného času, odmeňovania, slobody združovania a nediskriminácie.



## Rozmanitosť a inklúzia ●●

Chiesi vyžaduje, aby bol každý za svoj prínos a za vyjadrenie svojho náhľadu rešpektovaný, pretože veríme, že rozdiely medzi ľuďmi predstavujú skôr pridanú hodnotu, keďže odlišné uhly pohľadu a skúsenosti zvyšujú našu šancu na to, aby sme pochopili problémy, odhalili príležitosti a vykonávali lepšie rozhodnutia v záujme našej obchodnej činnosti a kolektivity. Našou silnou stránkou je tímová práca a schopnosť vytvárať príjemné pracovné prostredie. Naše medziľudské a pracovné vzťahy sú založené na plnej dôvere, otvorenosti, úprimnosti a pozitívite.

Zaviazali sme sa k vytvoreniu inkluzívneho prostredia - tvoreného kľúčovými prvkami vzájomného rešpektu a ducha spolupráce - vďaka ktorému sa každý zamestnanec cíti dobre a vydáva zo seba to najlepšie.



Na dosiahnutie tohto cieľa spoločnosť Chiesi spustila program činností v rámci *rozmanitosti a inklúzie* za účelom dôrazného utvrdenia toho, že rozmanitosť etnického pôvodu, sexuálnej orientácie, rodovej identity, sociálno-ekonomického postavenia, veku, fyzických schopností, náboženského vyznania, politického presvedčenia, zmýšľania, životného štýlu a ďalších neviditeľných rozmanitostí je neoddeliteľnou súčasťou skupiny.

Jej zámerom je teda v rámci organizácie zabezpečiť uznávanie a oceňovanie rozdielov, ktoré nikdy nie sú podkladom pre diskrimináciu a nerovnosť.





## Diskriminácia a obťažovanie



Chiesi sa zaviazala k vytvoreniu pracovného prostredia bez fyzického alebo verbálneho obťažovania, ktoré sa vzťahuje na akýkoľvek druh neželaných poznámok alebo konania nasmerovaného na etnickú príslušnosť, sexuálnu orientáciu, rodovú identitu, sociálno-ekonomické postavenie, vek, fyzické schopnosti, náboženské vyznanie, politické presvedčenie, zmýšľanie, životný štýl a iné neviditeľné odlišnosti alebo vlastnosti chránené platnými zákonmi.

Spoločnosť Chiesi tiež zakazuje akékoľvek obťažovanie, šikanu, hromadné napádanie alebo iné násilné správanie na pracovisku. Konkrétne sexuálne obťažovanie, verbálne alebo fyzické správanie sexuálnej povahy a poznámky, vtipy a narážky sexuálnej povahy nie sú za žiadnych okolností tolerované.

*Ak sa domnievate, že ste osobne alebo niekto iný by mohol byť vystavený obťažovaniu, šikanovaniu alebo diskriminácii na pracovisku, mali by ste túto skutočnosť nahlásiť nadriadenému, oddeleniu ľudských zdrojov alebo oddeleniu pre právne záležitosti a compliance, a to buď na miestnej úrovni alebo na úrovni skupiny.*



## Zdravie a bezpečnosť na pracovisku

Spoločnosť Chiesi sa zaviazala k zaručeniu najvyšších štandardov bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku; v tejto súvislosti neustále sledujeme riziká a prijímame potrebné preventívne opatrenia.

Chiesi vyžaduje, aby všetci jej zamestnanci a partneri v rámci svojich úloh a zodpovedností konali zodpovedne pri dôslednom uplatňovaní, rešpektovaní a presadzovaní prijatých postupov a štandardov.

*Žiadame našich zamestnancov a partnerov, aby konali proaktívne a spolupatrične, čím prispievajú k neustálemu zlepšovaniu, nahlasovaniu rizikových situácií a navrhovaniu prípadných zlepšení.*



## Náš záväzok voči planéte

---

Spoločnosť Chiesi sa aktívne angažuje v znižovaní vplyvu svojich produktov a činností na životné prostredie, uprednostňovaní využívania „zelených“ zdrojov, znižovaní spotreby zdrojov a energií, zvyšovaní účinnosti svojich výrobných procesov a vyberaní certifikovaných partnerov. Pri sledovaní týchto ambiciózných cieľov Chiesi vyzýva svojich zamestnancov k minimalizácii emisií oxidu uhličitého (CO<sub>2</sub>) a spotreby surovín, likvidácii odpadov takým spôsobom, aby ich bolo možné recyklovať a k účinnému využívaniu prírodných zdrojov, a to pri práci, ako aj v ich každodennom živote.





Za týmto účelom je Chiesi odhodlaná zvyšovať povedomie svojich zamestnancov v otázkach významu ochrany planéty a jej prírodných zdrojov, ako aj všetkého živého na nej. Neustále pracujeme na vývoji nových technológií s nízkym dopadom na životné prostredie, usilujeme sa odkloniť od používania fosílnych palív ich nahradením obnoviteľnými zdrojmi energie, o zavedenie zásad obehového hospodárstva v našich podnikoch, pričom dodávateľov a obchodných partnerov si vyberáme na základe ich schopnosti prevádzkovať svoje činnosti etickým a environmentálne zodpovedným spôsobom.

Chiesi od všetkých svojich zamestnancov a partnerov vyžaduje, aby v rámci svojich úloh a zodpovedností konali zodpovedne pri uplatňovaní, dôslednom rešpektovaní a presadzovaní prijatých postupov a štandardov.

*Našich zamestnancov a partnerov žiadame o to, aby boli proaktívni a priložili ruku k dielu, čím prispejú k neustálemu zlepšovaniu, oznamovaniu rizikových situácií a navrhovaniu prípadných zlepšení.*



## Ochrana klímy ●●

Spoločnosť Chiesi sa aktívne angažuje v boji proti zmene klímy. Skupina predovšetkým vykonáva posúdenia klimatického a environmentálneho rizika, meria emisie skleníkových plynov vyprodukovaných jej obchodnými činnosťami v rámci celého hodnotového reťazca, stanovuje ciele na základe vedeckých kritérií a nastavuje štruktúru svojho systému riadenia tak, aby uľahčila a umožnila dosiahnutie týchto cieľov.

Našou prioritou je nákup energie z obnoviteľných zdrojov s nízkym dopadom na životné prostredie a záväzok k znižovaniu úrovni uhlíkovej náročnosti. Formálne sme sa zaviazali k zníženiu emisií skleníkových plynov pri dosiahnutí uhlíkovej neutrality do 2035, čo je vo veľkom predstihu voči odporúčaniam parížskej dohody, a k meraniu napredovania k dosiahnutiu tohto cieľa.

*V rámci Chiesi stojíme pri tých, ktorí prispievajú k zastaveniu zmeny klímy. Naše presvedčenia sú vymedzené našimi činmi a spôsobom nášho podnikania. Znamená to, že naše záväzky sú jasné a merateľné. Zároveň sme tiež odhodlaní každoročne podávať transparentné správy o našom vplyve na životné prostredie a pokroku dosiahnutom v tejto oblasti.*

# Priemysel, inovácie a infraštruktúra ●●



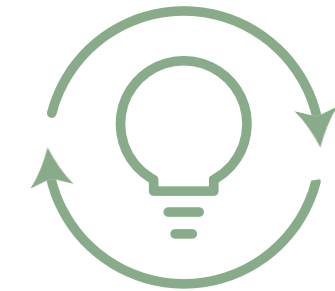
Závazok spoločnosti Chiesi k udržateľnému rozvoju a prijímaniu inovatívnych a „ekologických“ technológií a priemyselných procesov je v plnej miere ukotvený v našich podnikateľských zámeroch.



Firemné činnosti sa musia vykonávať v neustálom súlade so systémom environmentálneho manažérstva a politikami na ochranu vôd. Chiesi sa tiež zaviazala vyberať si dodávateľov, ktorí zaručujú používanie inovatívnych a udržateľných technológií.



Výstavba nových stavebných objektov spoločnosti Chiesi, ako aj zásadné rekonštrukcie a správa existujúcich lokalít sa uskutočňujú podľa osobitných postupov, ktoré zabezpečujú, že interné požiadavky na *zdravie, bezpečnosť, životné prostredie a udržateľnosť* sú vopred posúdené a začlenené do procesu projektovania, obstarávania, výstavby a spravovania.



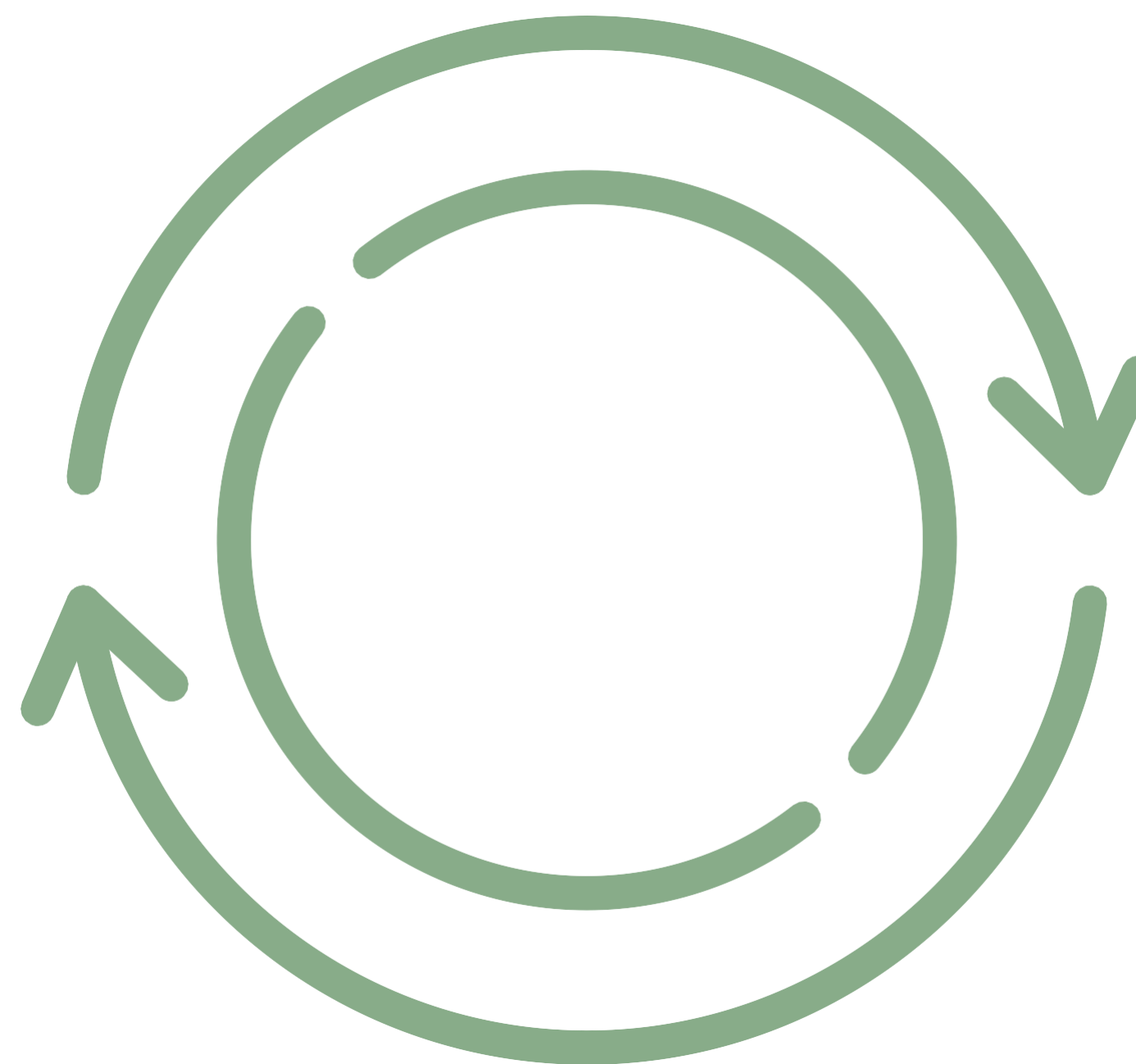
Tieto interné požiadavky na výstavbu a správu zdravých, energeticky účinných a ekologických zariadení vychádzajú, popri platných zákonoch a predpisoch, z medzinárodne uznávaných protokolov, ako napr. protokoly vydané *Radou pre zelené budovy*.

## Zodpovedná spotreba a výroba

Chiesi prijíma zásady obehového hospodárstva a venuje veľkú pozornosť systému riadenia chemikálií a odpadov v rámci celého hodnotového reťazca, pričom sa v rámci svojich prevádzok zaviazala zavádzať programy odpadového hospodárstva a kontroly kvality ovzdušia.

Okrem toho spoločnosť zároveň podporuje zodpovednú spotrebu a výrobu v rámci svojich vzťahov s dodávateľmi.

Navyše Chiesi venuje najvyššiu pozornosť správne a primeranému používaniu farmaceutických produktov zo strany pacientov, pričom zabezpečuje, aby jej odborná komunikácia bola úplná, dôkladná a objektívna bez zveličovania skutočného úžitku a bez podporovania neopodstatneného predpisovania našich produktov.



## Udržateľné mestá a komunity ●●

Spoločnosť Chiesi sa zaviazala k presadzovaniu **trvalej udržateľnosti, rovnosti a prosperity miestnych komunit, v ktorých pôsobí, aby tak mohla prispieť k dlhodobému a udržateľnému blahobytu.** Tento cieľ dosiahneme poskytovaním pomoci a osvetou v oblasti starostlivosti o zdravie a životné prostredie, nasadením finančných zdrojov a zručností na posilnenie sociálneho, kultúrneho, ekonomického a environmentálneho rozvoja komunity, v ktorej žijeme a poskytnutím pomoci tým, ktorí sa nachádzajú v núdzových situáciách v referenčných krajinách skupiny.

V tomto rámci Chiesi tiež podporuje využívanie udržateľnej dopravy zamestnancami a zaviedla osobitné postupy na znižovanie emisií oxidu uhličitého (CO<sub>2</sub>) z dopravy, čím znižuje uhlíkovú stopu vyplývajúcu z cestovania a dochádzania do práce.



*Spoločnosť Chiesi sa tiež zaviazala k projektu zalesnenia v okolitých komunitách a k ochrane a rozširovaniu kultúrneho a prírodného dedičstva miest, v ktorých sa nachádza centrála a dcérske spoločnosti skupiny.*



# Náš záväzok voči farmaceutickému odvetviu

## Výskum a vývoj



Spoločnosť Chiesi sa zaviazala vyvíjať a vyrábať inovatívne, vysoko kvalitné a spoľahlivé terapeutické riešenia, ktoré sú bezpečné pre zdravie, zlepšujú blahobyt pacientov a poskytujú systému zdravotnej starostlivosti skutočný úžitok. Úsek výskumu a vývoja spoločnosti Chiesi koná v súlade so spoľahlivými etickými zásadami pri zachovaní hodnôt čestnosti a bezúhonnosti a snaží sa neustále udržiavať krok so súčasnosťou, aby svojim zákazníkom zabezpečil maximálnu spoľahlivosť v súlade s platnými protokolmi.

Dodržiavanie týchto hodnôt a etických zásad umožňuje Chiesi vytvárať inovácie a zároveň zaručovať najvyššiu kvalitu svojich produktov. Na zaistenie udržateľnosti celého procesu výskumu a vývoja spoločnosť Chiesi vytvorila nástroj *Životný cyklus produktov*, ktorý umožňuje vyhodnotenie vplyvu produktov na životné prostredie vo všetkých fázach ich vývoja, od predklinického výskumu až po industrializáciu.

- **Predklinický a klinický výskum**

Pri vykonávaní predklinických a klinických výskumných činností sa musia vždy dodržiavať vedecké zásady transparentnosti, nezávislosti a prístupnosti údajov, ako aj príslušné nariadenia a najlepšie postupy (*Dobrá klinická prax*), pričom naši vedci sú na to primerane vyškolení.

- **Dobré životné podmienky zvierat**

Testovanie na zvieratách predstavuje veľmi obmedzenú časť našej práce a vykonáva sa iba vtedy, keď nemáme iné prístupné alternatívy na zaistenie bezpečnosti a účinnosti našich produktov, pričom prebieha v rozsahu nevyhnutnom na spracovanie predklinických údajov, ktoré sa predkladajú regulačným orgánom k získaniu povolenia na vykonanie štúdií na ľuďoch. Pri testoch vykonávaných na zvieratách striktne dodržiavame príslušné právne predpisy a pravidlá stanovené v medzinárodných pokynoch, ako aj interných zásadách a postupoch, aby sme zaistili splnenie najvyšších možných štandardov pre dobré životné podmienky zvierat. Zároveň podporujeme pokrok v oblasti alternatívnych metód výskumu namiesto výskumu na zvieratách, pričom neustále zabezpečujeme maximálnu účinnosť a kvalitu produktov pre pacientov.



## Bezpečnosť a kvalita našich produktov ●●

Naši pacienti a zákazníci používajú produkty spoločnosti Chiesi na zlepšenie svojho zdravia a kvality života: ľudské zdravie je hnacou silou nášho podnikania. Preto ponúkame vysoko kvalitné produkty, ktoré spĺňajú regulačné a bezpečnostné požiadavky platné v krajinách ich komerčného využitia a z toho dôvodu tiež požadujeme, aby naši dodávatelia a obchodní partneri dodržiavali naše štandardy a zároveň tiež pravidelne kontrolujeme vlastný dodávateľský reťazec.

Zaviazali sme sa poskytovať komplexné vedecké informácie, ktoré sú zrozumiteľné pre všetkých príjemcov a nezveličujú skutočné úžitky našich produktov. Z tohto dôvodu vykonávame pravidelné interné kontroly informácií, ktoré poskytujeme vedeckej komunite a pacientom, aby sme sa ubezpečili, že zodpovedajú najlepším postupom v oblasti vedeckých informácií.

Kvalitu našich produktov zaručujú aj štúdie zamerané na dohľad po uvedení produktov na trh. Tieto štúdie, známe tiež ako štúdie fázy IV, sa vykonávajú po uvedení liekov na trh, v čase ich používania širokou verejnosťou a zameriavajú sa na zhromaždenie dodatočných informácií o vedľajších účinkoch, bezpečnosti, dlhodobých rizikách a prínosoch a o účinnosti produktu pri jeho užívaní vo veľkom meradle.





Lieky a liečba môžu mať potenciálne vedľajšie účinky, preto je nevyhnutné hlásiť akékoľvek nežiaduce udalosti, aby sme mohli prijať primerané opatrenia na zaistenie bezpečnosti pacientov. Za týmto účelom transparentne a včas sledujeme a analyzujeme všetky príslušné informácie o bezpečnosti a kvalite v úplnom súlade s platnými zákonmi a najlepšimi postupmi. Spoločnosť Chiesi zaviedla systém farmakovigilancie na zaistenie nepretržitej aktualizácie a vyhodnotenia všetkých informácií, ktoré sa týkajú pomeru prínosu a rizika našich liekov.





## Interakcie s pacientmi a organizáciami pacientov ●●

Zaviazali sme sa k interakcii s pacientmi a organizáciami pacientov pri dodržaní bezúhonnosti, transparentnosti a rešpektu a v súlade s platnými zákonmi, predpismi, zásadami a kódexmi odvetvia, aby sme mohli vyvíjať a poskytovať liečbu, ktorá významne zlepší ich život.

Pacienti sú pre našu firemnú identitu kľúčoví a starostlivosť o ich špecifické potreby a problémy je pre poslanie Chiesi podstatné.

*V dnešných časoch množstvo ľudí stále trpí na nevyliciteľné choroby a preto sa Chiesi rozhodla vynaložiť osobitné úsilie na vývoj liečby zriedkavých chorôb. Za týmto účelom spolupracujeme so združeniami pacientov a ich opatrovateľov po celom svete a podporujeme programy včasného prístupu k našim terapeutickým riešeniam, ktoré máme vo vývoji.*

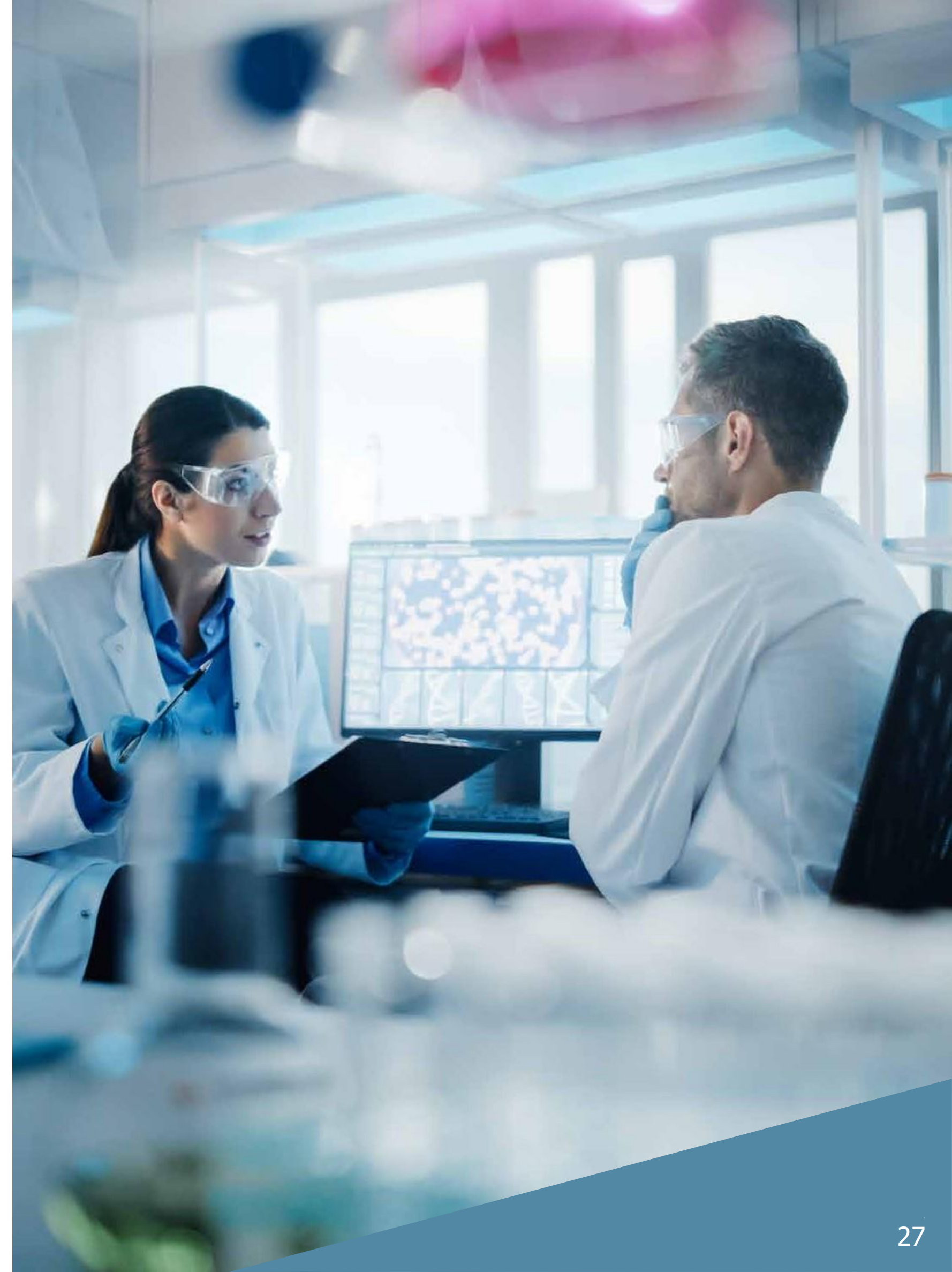
## Vzťahy s vedeckou komunitou



Spoločnosť Chiesi spolupracuje s vedeckou komunitou prostredníctvom nepretržitej výmeny poznatkov v prospech a na ochranu zdravia pacientov a s cieľom získať spätnú väzbu a návrhy ohľadom našich produktov, najmä liekov vo fáze výskumu a vývoja, ako aj tých, ktoré sa nachádzajú v klinickom používaní, čím posilňujeme neustály vedecký pokrok.

Zaviazali sme sa k interakcii s členmi vedeckej komunity v súlade s platnými predpismi a kódexmi správania, ktoré sa vzťahujú na naše odvetvie. Z tohto dôvodu sa spoločnosť Chiesi rozhodla dodržiavať etické zásady stanovené veľkými farmaceutickými asociáciami a vynasnažiť sa ich čo najvhodnejším spôsobom zavádzať, keďže sme si istí vzťahom vzájomnej dôvery, ktorý nás viaže k našim zainteresovaným stranám.

Chiesi zároveň podporuje informovanosť lekárov organizovaním a sponzorovaním lekárskejších a vedeckých podujatí za účelom podpory zdieľania najlepších klinických skúseností a prispievania k celoživotnému vzdelávaniu. Externých odborníkov si vyberáme na základe objektívnych kritérií vychádzajúcich výlučne z ich vedeckých poznatkov a oprávnených potrieb našej skupiny.



## Regulačné požiadavky ●

Naše podnikanie podlieha množstvu pravidiel a predpisov zameraných na ochranu pacientov a spotrebiteľov, zabezpečenie kvality liekov a zdravotníckych služieb a na boj proti podvodom a nezákonnému ovplyvňovaniu úsudku lekárov.

Každý zamestnanec spoločnosti Chiesi má povinnosť poznať a uplatňovať právne a regulačné požiadavky, ktoré upravujú naše podnikanie.



# Boj proti otroctvu a obchodovaniu s ľuďmi ●●

Moderné otroctvo je zločin a predstavuje porušovanie základných ľudských práv. Nadobúda rôzne podoby, ako napríklad otroctvo, nevoľníctvo, nútené a povinné práce a obchodovanie s ľuďmi, pričom všetky z nich majú spoločnú črtu zbavenia osobnej slobody inou osobou na účely vykoristenia k osobnému alebo obchodnému obohateniu.

Spoločnosť Chiesi má prístup nulovej tolerancie k modernému otroctvu a zaviazala sa k etickému a čestnému konaniu v rámci všetkých svojich obchodných činností a vzťahoch a k zavádzaniu a presadzovaniu účinných systémov a kontrol na zaistenie toho, aby moderné otroctvo neprebiehalo nikde v jej vlastnom podnikaní, resp. v ktorejkoľvek časti jej dodávateľského reťazca. Platí to pre všetky osoby, ktoré s nami alebo v našom mene pracujú v akomkoľvek postavení, vrátane zamestnancov na všetkých úrovniach, riaditeľov, úradníkov, pracovníkov agentúr, vyslaných pracovníkov, dobrovoľníkov, stážistov, obchodných zástupcov, dodávateľov, externých konzultantov, zástupcov tretích strán a obchodných partnerov.

Vyzývame k vznášaniu v čo najkratšej dobe akýchkoľvek obáv ohľadom problematiky alebo podozrenia na moderné otroctvo v ktorejkoľvek časti nášho podnikania alebo dodávateľských reťazcov.

# Boj proti korupcii



## **Chiesi netoleruje žiadnu formu korupcie.**

Úplatkárstvo je vymedzené ako poskytovanie alebo prijímanie peňazí alebo iných výhod (tovarov a služieb) pre alebo zo strany verejného činiteľa alebo súkromných osôb za účelom získania alebo udržania si neprimeraných obchodných výhod, ovplyvňovania rozhodnutia alebo zabezpečenia prospechu v priebehu výkonu nášho podnikania.

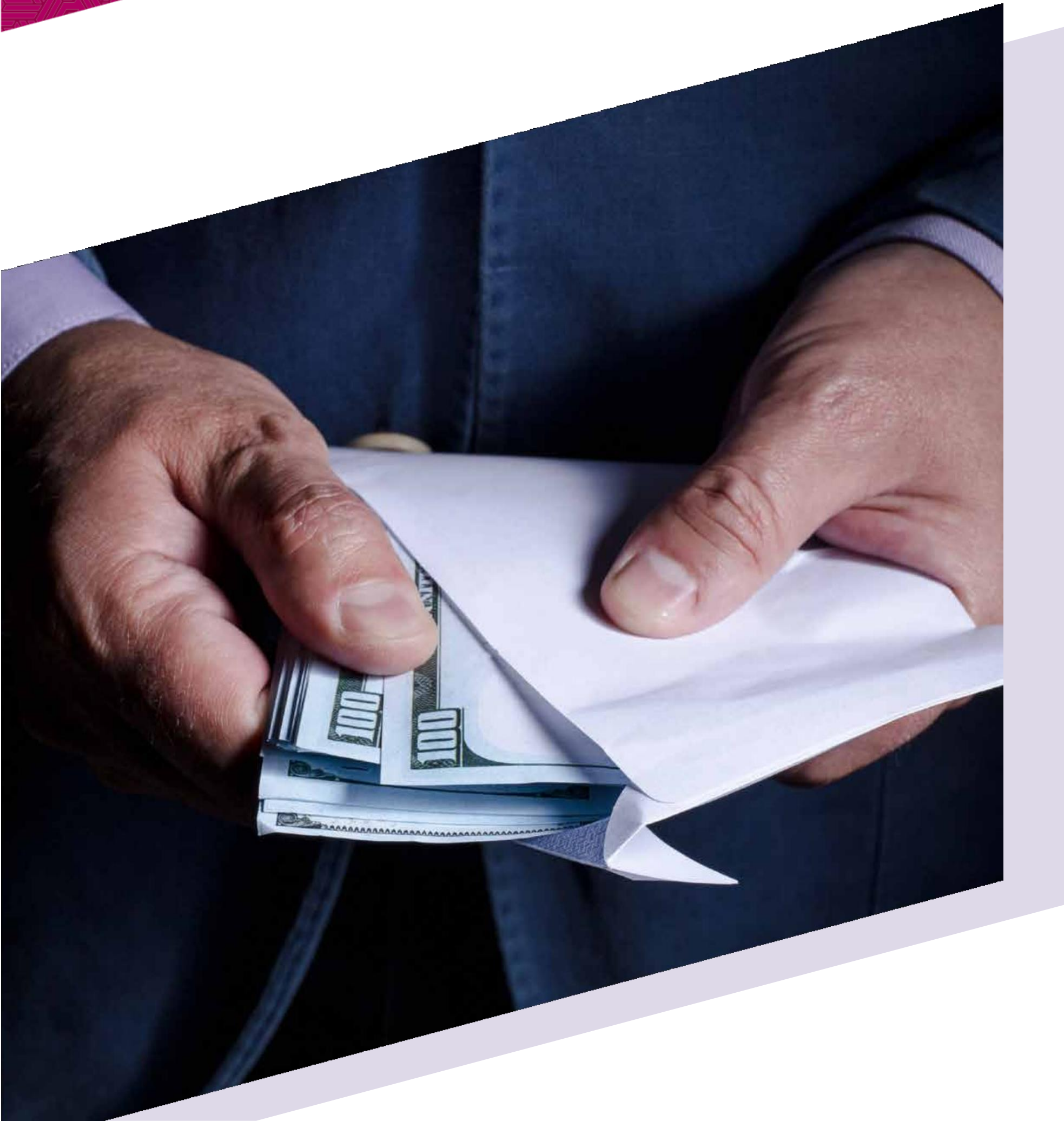
Akákoľvek činnosť zahŕňajúca ponuku, darovanie, prísľub alebo prijímanie (priamo alebo nepriamo) peňazí alebo iného prospechu – na zabezpečenie nespravodlivej výhody v súvislosti s podnikaním určitej osoby alebo ako podnet k alebo odmena za nemiestne konanie – spáchaná ľuďmi v rámci spoločnosti Chiesi, našimi obchodnými partnermi alebo osobami vystupujúcimi v mene Chiesi, je nezákonná.

*Je nevyhnutné, aby sme si pripomínali, že platby v hotovosti nie sú jedinou formou korupcie. Aj obyčajný dar, gesto alebo pohostinnosť by sa za určitých okolností mohli považovať za čin korupcie.*



*Spoločnosť Chiesi prijíma prístup nulovej tolerancie voči akémukoľvek korupčnému činu pri jednaní s verejnými činiteľmi, zdravotníckymi pracovníkmi, obchodnými partnermi alebo inými súkromnými osobami a uplatňuje prísne štandardy na spozorovanie a prevenciu všetkých foriem korupcie.*

*Všetci zamestnanci skupiny musia vykonávať svoje činnosti férovo, čestne, transparentne a bezúhonne, v súlade so zásadami uvedenými v tomto kódexe správania a v súlade so zákonmi, inými právnymi predpismi, normami a smernicami, ktoré sa vzťahujú na naše podnikanie, a to vo všetkých jurisdikciách, v ktorých skupina Chiesi pôsobí. Zamestnanci a všetky osoby vystupujúce v akomkoľvek postavení v mene spoločnosti Chiesi musia zároveň prísne dodržiavať ustanovenia obsiahnuté v protikorupčnej politike skupiny.*



## Pranie špinavých peňazí ●

Pranie špinavých peňazí znamená zavádzanie aktív (nielen hotovosti) pochádzajúcich z trestných činov do bežného finančného a ekonomického cyklu. Pranie špinavých peňazí predstavuje vo väčšine krajín trestnú činnosť.

Žiadny zamestnanec, sám ani v spolupráci s tretími stranami, nesmie prijímať opatrenia, ktoré porušujú príslušné predpisy o praní špinavých peňazí.

V prípade požiadavky na vykonanie pochybných finančných transakcií zahŕňajúcich prevody hotovosti alebo ekvivalentov hotovosti, je potrebné vopred vykonať revíziu a schválenie zo strany vášho finančného oddelenia.



## Protimonopolné zákony a spravodlivá hospodárska súťaž ●

Protimonopolné zákony presadzujú spravodlivú hospodársku súťaž a chránia zákazníkov pred nekalými obchodnými praktikami. Spoločnosť Chiesi sa zaviazala byť konkurencieschopná na trhu bez toho, aby sa vzdala svojho záväzku k spravodlivej hospodárskej súťaži.



## Naši zamestnanci majú prísny zákaz výmeny informácií s konkurenciou (súčasnou alebo potenciálnou) v týchto oblastiach

Naši  
zákazníci

Ceny

Strategické /  
obchodné  
plány

Stratégie  
predaja

Marketingové  
plány

Stratégie  
rozvoja  
podnikania

Klinické  
údaje

Technické a  
výskumné  
údaje

Vynálezy a  
inovácie

Dôverné  
informácie, ktoré  
nám zveria  
obchodní partneri

## Vzťahy s verejnosťou ●

Našich zamestnancov a externých partnerov žiadame, aby pri svojich stykoch s inštitucionálnymi/vládnymi zainteresovanými stranami prísne dodržiavali pravidlá fungovania orgánov a úradov, s ktorými interagujú, a aby sa zdržali akéhokoľvek správania, ktoré by sa dalo vykladať ako neprimeraný zásah do ich fungovania.

Vzťah s protistranami sa musí zakladať na zásadách transparentnosti, pričom všetky výroky podporujúce argumenty musia spĺňať najvyššiu úroveň presnosti a pravdivosti, v úplnej zhode s poslaním našej spoločnosti a byť zamerané na rozvoj politik spoločného verejného záujmu a v prospech ľudskej spoločnosti a systému zdravotnej starostlivosti.





## Súlad s pravidlami obchodovania ●

Porušenie globálnych zákonov o kontrole obchodu môže vyústiť do vysokých pokút a penále uvalených na spoločnosť Chiesi a dotknutú osobu.

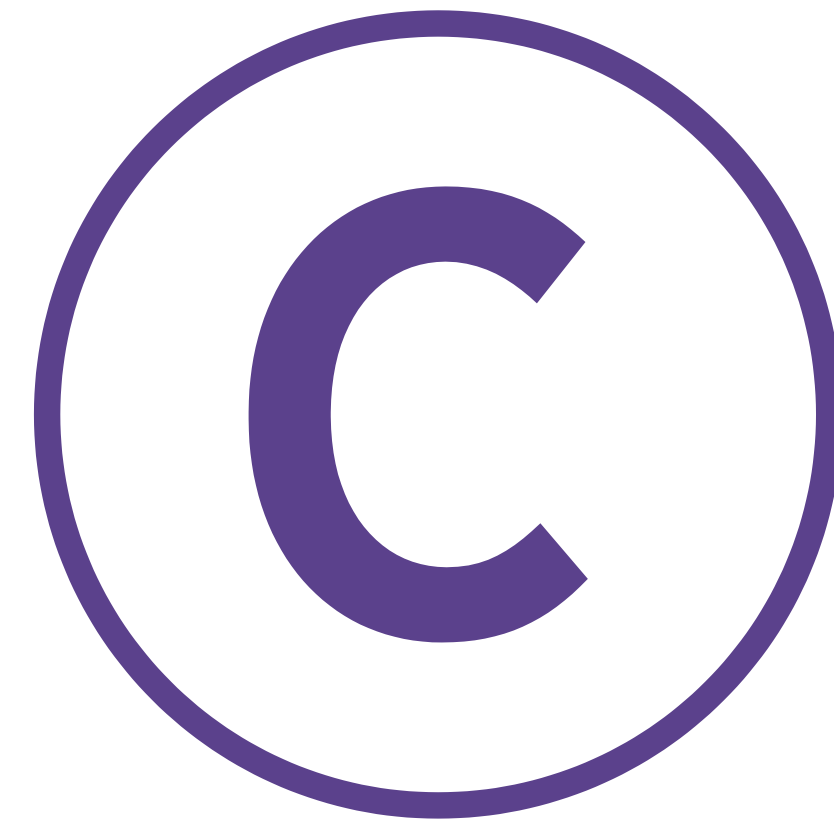
Preto sme sa zaviazali, že nebudeme obchodovať s protistranami zo zoznamov osôb, na ktoré sa vzťahujú embargá alebo obmedzenia v zmysle obchodným sankcií.

*Dodržiavame nariadenia a zákony, ktoré upravujú distribúciu a používanie našich produktov na trhoch, na ktorých sa rozhodneme pôsobiť.*

## Patenty, ochranné známky a autorské práva ●

Spoločnosť Chiesi presadzuje a podporuje činnosti svojich zamestnancov a partnerov vo výskume inovácií, ktorý môže byť zdrojom duševného a priemyselného vlastníctva a zaväzuje sa v rámci tohto výskumu uznať rolu a príspevok každej osoby.

Je povinnosťou každého z nás podporiť tvorbu, ochranu, udržiavanie a obranu práv duševného vlastníctva spoločnosti Chiesi a tieto práva používať zodpovedne.



Chiesi zakazuje neoprávnené použitie, krádež alebo spreneveru duševného vlastníctva tretích strán, čo môže viesť k vysokým pokutám, súdnym sporom, súdnym príkazom alebo trestným sankciám voči skupine a osobám, ktoré sa na týchto aktivitách zúčastnili.

## Konflikt záujmov ●

---

Konflikt záujmov nastáva vždy, keď dôjde k prekrytiu osobných a obchodných záujmov. V prípade rizika, keď osobný prospech môže ovplyvniť odborné rozhodnutie, sú spoločnosť Chiesi a dotknutí zamestnanci vystavení závažným následkom: takýmto situáciám sa teda treba vyhýbať.

Žiadame preto všetkých našich zamestnancov, aby konali seriózne a profesionálne, vyhýbali sa všetkým situáciám, v ktorých by mohlo dôjsť ku konfliktu, aj zjavnému, medzi záujmom našej skupiny a možnou osobnou výhodou. Na tento účel uplatňujeme protikorupčné postupy s maximálnou dôslednosťou a vážnosťou.

Všetci zamestnanci sú preto povinní konať a rozhodovať vo výhradnom záujme skupiny, s vážnosťou a profesionalitou, aby sa zabránilo všetkým situáciám, v ktorých by mohlo dôjsť ku konfliktu medzi záujmom spoločnosti Chiesi a možnou osobnou výhodou.

Za týmto účelom je spoločnosť Chiesi odhodlaná identifikovať v čo najvyššej miere potenciálne situácie konfliktu záujmov a zaškoliť zamestnancov, aby ich dokázali rozpoznať a primerane zvládnuť.

Ak sa osobne, resp. niekto iný ocitne v situácii konfliktu záujmov, je dôležité situáciu otvorene prediskutovať so svojim nadriadeným alebo s tímom ľudských zdrojov alebo oddelením pre právne záležitosti a compliance s cieľom preukázania maximálnej čestnosti a transparentnosti a spoločného hľadania čo najlepšieho riešenia.

## Ochrana podnikových informácií a majetku ●

Všetci zamestnanci sú povinní zaobchádzať s majetkom spoločnosti Chiesi vhodným a zodpovedným spôsobom a chrániť ho pred stratou, poškodením, odcudzením, zneužitím a neoprávneným použitím.

Majetok spoločnosti zahŕňa aj nehmotný majetok, ako sú napríklad vlastnícke znalosti, práva duševného vlastníctva a materiály chránené autorskými právami. Duševné vlastníctvo skupiny je cenným majetkom, s ktorým neustále pracujeme v rámci našej každodennej práce.

Neprimerané zverejnenie alebo použitie dôverných informácií by mohlo spôsobiť vážne poškodenie našej skupiny, obchodných partnerov, dodávateľov alebo zákazníkov. Okrem toho to môže oslabiť našu konkurencieschopnosť a vystaviť nás veľkej právnej zodpovednosti.





Ešte pred poskytnutím tretím stranám akýchkoľvek informácií o majetku spoločnosti musia zamestnanci použiť správne autorizačné procesy na ochranu dôverných alebo tajných informácií vrátane osobných údajov. Ak si nie ste istí, čo všetko zahŕňajú chránené informácie, obráťte sa na svojho nadriadeného alebo právne oddelenie.

Zdroje a majetok spoločnosti sa musia využívať čestne a účinne a v prípade pochybností o tom, či je konkrétne aktívum majetkom spoločnosti, resp. pochybností o primeranom postupe v danej situácii, je nevyhnutné, aby zamestnanci záležitosť prediskutovali so svojim nadriadeným, oddelením ľudských zdrojov alebo oddelením právnych záležitostí a compliance, či už na miestnej úrovni alebo na úrovni skupiny.



## Ochrana súkromia a osobných údajov ●

Osobné údaje sú akékoľvek informácie, ktoré môžu priamo alebo nepriamo identifikovať osobu, napríklad meno, kontaktné údaje a údaje o genetickom profile. Pri vykonávaní svojich činností musí spoločnosť Chiesi spracúvať osobné údaje širokej škály zainteresovaných strán (externí predajcovia, zdravotnícki pracovníci, obchodní partneri, pacienti atď.). Chiesi zhromažďuje len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutne potrebné na výkon jej činností a zaručuje ich použitie v súlade s platnými predpismi.

Všetci zamestnanci spoločnosti Chiesi sú povinní zdieľať zhromaždené informácie iba s osobami, ktoré ich skutočne potrebujú, pričom musia dodržiavať metódy zdieľania, ktoré zaručujú najvyššiu možnú úroveň dôvernosti.

Spoločnosť Chiesi sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi svojich vlastných zamestnancov, ako aj všetkých tretích strán, s ktorými obchoduje, zaobchádzať opatrne a výhradne na oprávnené obchodné účely v súlade s platnými zákonmi a aktuálnymi predpismi o ochrane súkromia, pričom zabezpečí, že aj jej externí dodávatelia budú tieto predpisy dodržiavať.

Všetci zamestnanci, ktorí sa dozvedia o nevhodnom zverejnení osobných údajov, sú povinní incident nahlásiť úradníkovi pre ochranu údajov alebo danej vymenovanej osobe spoločnosti.



# Zavádzanie a šírenie *kódexu správania*

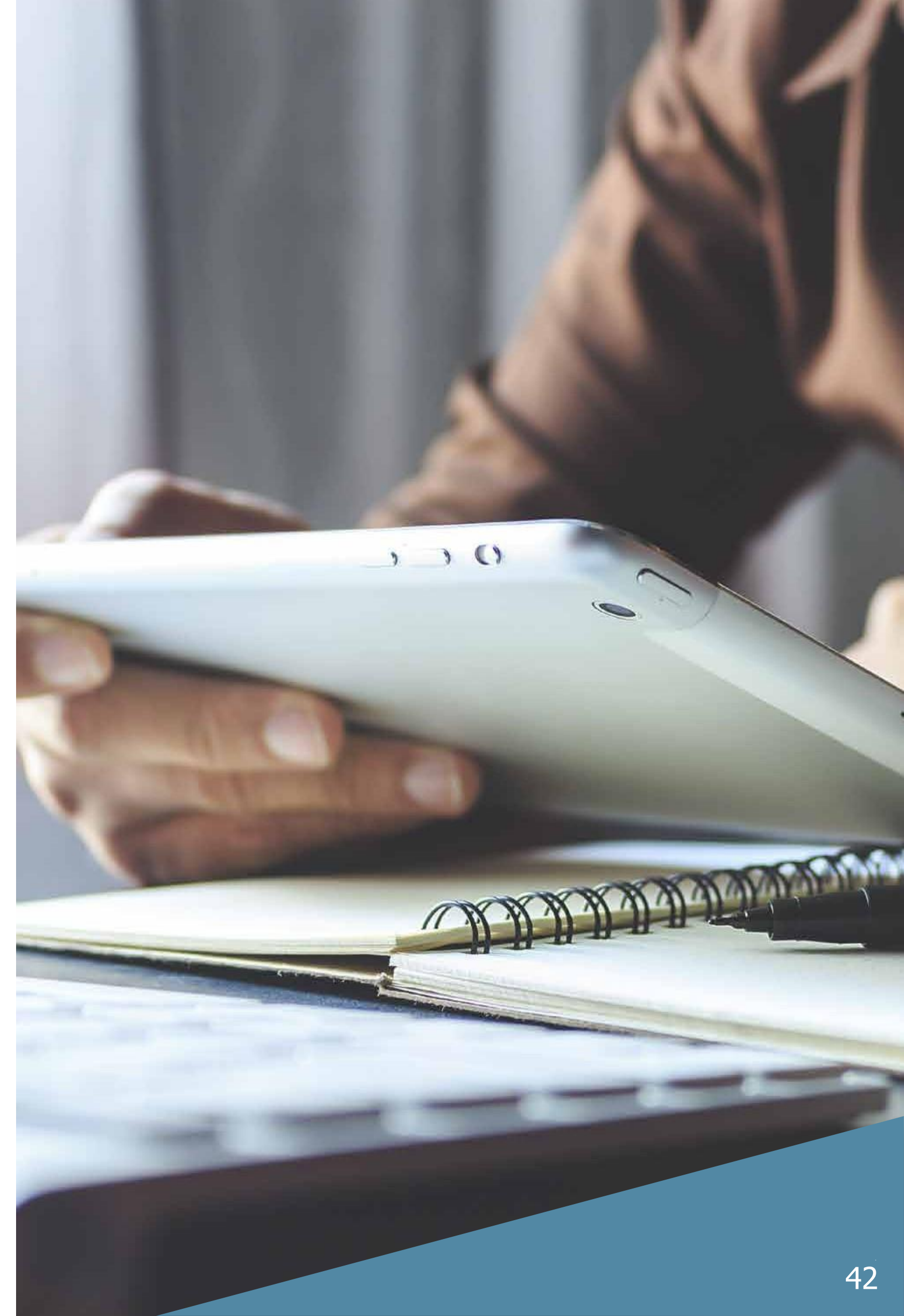
## Povinnosť znalosti kódexu

Zamýšľanými adresátmi tohto kódexu správania sú všetci zamestnanci, partneri a vo všeobecnosti všetky tretie strany, ktoré môžu konať v mene alebo na účet spoločnosti Chiesi (ďalej len „adresáti“).

Adresáti sú povinní oboznámiť sa so zásadami a obsahom kódexu, ako aj s referenčnými právnymi predpismi, ktorými sa riadia ich pozície a zodpovednosti. Adresáti musia navyše zabezpečiť úplné dodržiavanie kódexu a správať sa v súlade s etickými zásadami v ňom uvedenými a s referenčnými právnymi predpismi, pričom sa musia zdržať akéhokoľvek správania, ktoré je v rozpore so zásadami obsiahnutými v tomto dokumente.

## Šírenie

*Kódex správania* je k dispozícii pre všetkých zamestnancov na intranete skupiny a je tiež zverejnený pre všetky tretie strany na webovej stránke skupiny. Spoločnosť Chiesi sa aktívne zaväzuje zaručiť šírenie *kódexu správania* pre všetkých adresátov a prijať vhodné opatrenia na overenie jeho dodržiavania a rešpektovania.



## Tretie strany

Uznávajúc vzájomnú prepojenosť medzi svojimi činnosťami a sociálnym a environmentálnym systémom, ktorého je súčasťou, prijala skupina Chiesi tiež kódex vzájomnej prepojenosti, v ktorom pri príprave ustanovení tohto *kódexu správania*, spolu s protikorupčnou politikou skupinou, vyjadruje zásady, na ktorých zamýšľa založiť svoj styk s tretími stranami a dodávateľmi.

Spoločnosť Chiesi tretím stranám poskytuje primerané informácie ohľadom záväzkov a povinností, ktoré im ukladá kódex vzájomnej prepojenosti a protikorupčná politika, pričom trvá na dodržiavaní zásad, ktoré sa priamo vzťahujú na ich činnosť. Predovšetkým každá zmluva, ktorú skupina uzavrela, obsahuje osobitnú doložku, v ktorej sa od tretích strán vyžaduje, aby potvrdili, že sú si vedomé kódexu vzájomnej prepojenosti a protikorupčnej politiky, a že budú dodržiavať (a zabezpečiť, aby ich riaditelia, zamestnanci, partneri a/alebo konzultanti dodržiavali) ich pravidlá a zásady pri obchodovaní so skupinou. Spoločnosť Chiesi tiež podnikne príslušné interné a (pokiaľ je to v jej právomoci) externé opatrenie v prípade nedodržania zo strany tretích strán.

## Aktualizácie

---

Tento *kódex správania* schválilo predstavenstvo spoločnosti Chiesi. Návrh je formulovaný tak, aby zohľadňoval posúdenie zainteresovaných strán ohľadom zásad a obsahu kódexu správania, presadzoval ich aktívne príspevky a komentáre k akýmkoľvek nedostatkom.

## Dôsledky neuplatňovania *kódexu správania*

---

Porušovanie *kódexu správania*, ako aj akejkoľvek inej politiky alebo postupu spoločnosti Chiesi zo strany zamestnancov spoločnosti Chiesi môže viesť k uplatneniu disciplinárnych opatrení v súlade s platnými zákonmi, postupmi a zárukami.



